

Guide til FaceTime

Du kan med en Apple-enhed nemt lave videoopkald til andre. Det er næsten lige så let som et almindeligt mobilopkald.



Kort om FaceTime

Du kan bruge FaceTime-appen, hvis du og den person, du vil ringe til, har en Apple-enhed - fx iPhone, iPad, iMac eller MacBook. FaceTime er enkel at tage i brug. Den er installeret på forhånd på Apple-enheder.

Du kan invitere flere med i gruppekald. Og deltagerne i videosamtalen kan tilføje klistermærker og andre visuelle symboler til videosamtalen.

For mange mennesker med udviklingshandicap vil det være nødvendigt at få hjælp med at starte eller modtage opkald.

Fungerer til:



Apple



Android
Ikke muligt



Windows
Ikke muligt

Fungerer med:



Mobil



Tablet



Computer



Kom godt i gang

Følg disse trin og kom enkelt i gang med din iPad eller iPhone. Guiden vises til en iPhone, og det er det samme på en iPad.



1. Slå FaceTime til første gang



2. Ring op med FaceTime



3. Afslut opkald



1. Første gang med FaceTime



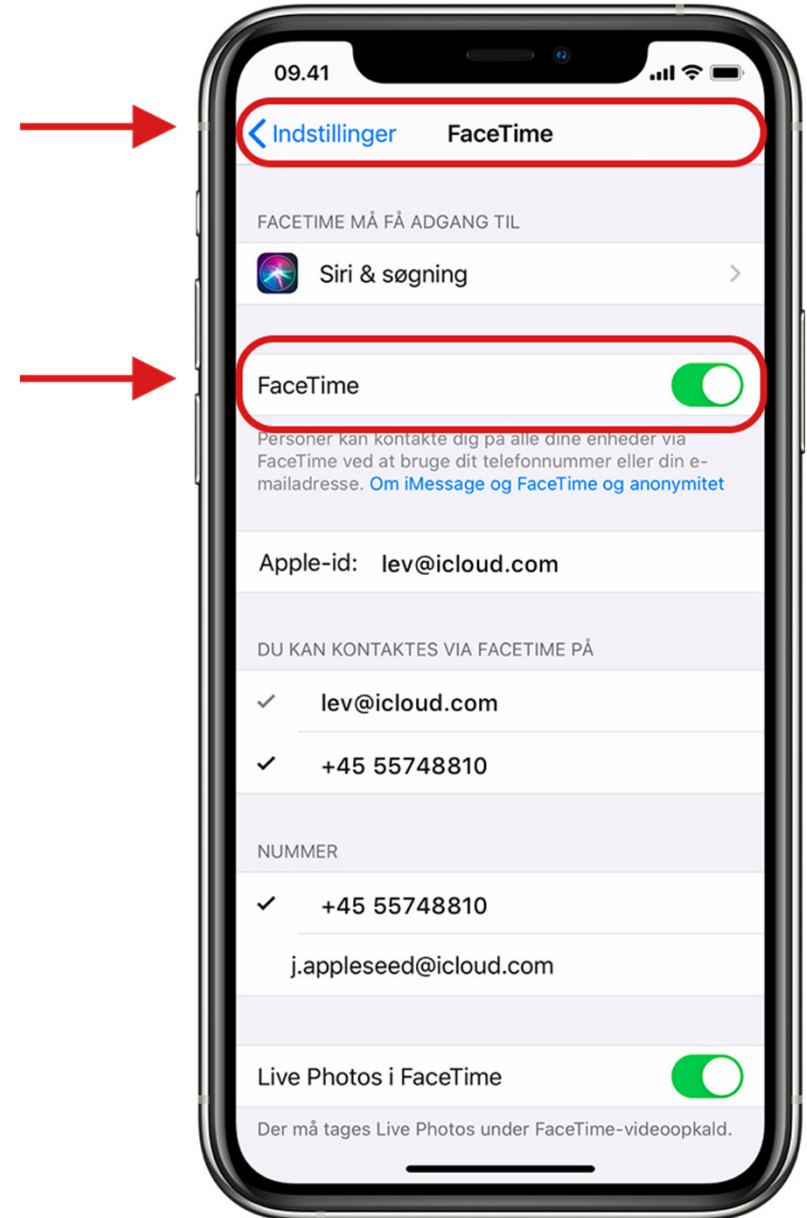
Dette gøres kun første gang, du vil bruge FaceTime.

Åbn appen FaceTime, og log ind med dit Apple-id. Dette kan også gøres fra Indstillinger > FaceTime.

FaceTime registrerer automatisk dit telefonnummer på din iPhone.

Du kan ringe gratis via Internettet. Det kræver, at du registrerer din e-mailadresse på din iPhone. Du går til Indstillinger > FaceTime > Brug dit Apple-id til FaceTime, og log ind med dit Apple-id.

Hvis du bruger en iPad, kan du registrere din e-mailadresse ved at trykke på Indstillinger > FaceTime > Brug dit Apple-id til FaceTime, og log ind med dit Apple-id.

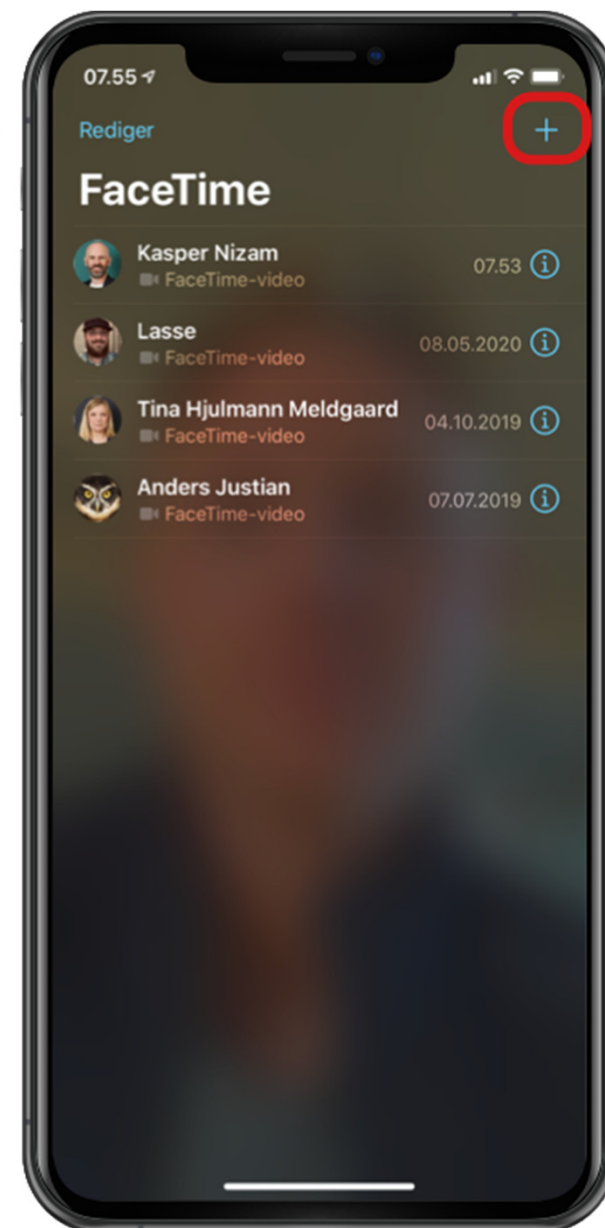


2. Ring op med FaceTime



Du skal bruge et telefonnummer eller e-mailadresse for at ringe andre op med FaceTime. Du kan kontakte andre personer med FaceTime på 3 måder:

1. I appen FaceTime skal du trykke på plusknappen og indtaste personens telefonnummer eller e-mailadresse. Tryk på nummeret eller adressen, og tryk derefter på Lyd (blå telefon-knap) eller Video (blå kamera-knap).
2. I din iPhones Kontakter kan du bruge dine kontaktpersoners telefonnummer eller e-mailadresse. Start med at indtaste navn på den du vil FaceTime med og tryk på navnet, når det kommer frem. Tryk derefter på Lyd (blå telefon-knap) eller Video (blå kamera-knap).
3. Hvis du tidligere har foretaget et opkald til en person fra FaceTime, kan du blot åbne appen og trykke på den person du ønsker at kalde op.



3. Afslut opkald

Når du vil afslutte trykker du blot på 'den røde knap' på skærmen.



Almindelige problemer

- Jeg har ikke noget Apple-id - Opret Apple-id: [Se guide på Apples hjemmeside](#)
- Jeg kan ikke huske mit Apple-id: [Se guide på Apples hjemmeside](#)
- Jeg kan ikke se mig selv og det kan personen jeg ringer til heller ikke – Slå kameraet til på 'knappen' med billede af et kamera eller vend kamera. (Se illustration)
- Personen jeg ringer til kan ikke høre mig – Slå mikrofonen til på 'knappen' med billede af en mikrofon. (Se illustration)
- 'Knapperne' på telefonen er forsvundet – Rør skærmen et tilfældigt sted og 'knapperne' vil dukke op igen

