

# Guide til Skype

Du kan bruge Skype til videoopkald og chat. Og du kan også foretage telefonopkald til alle numre. Telefonopkald er dog kun gratis de første 5 minutter af et opkald.



# Kort om Skype

Du kan bruge Skype på en mobil eller tablet med Android eller en iPhone/iPad. Du kan også benytte din PC eller Mac. Skype er en enkel og brugervenlig løsning. Men for mange mennesker med udviklingshandicap, er det vigtigt, at få hjælp til til videoopkald eller modtage opkald – i hvert fald i starten.

## Fungerer til:



Apple



Android



Windows

## Fungerer med:



Mobil



Tablet



Computer



# Kom godt i gang

Følg disse trin og kom enkelt i gang med din mobil, tablet eller computer. Guiden vises til en mobil, og det er det samme på en tablet.



**1. Første gang på Skype**



**2. Ring op med video**



**3. Afslut opkald**



# 1. Åben Skype første gang



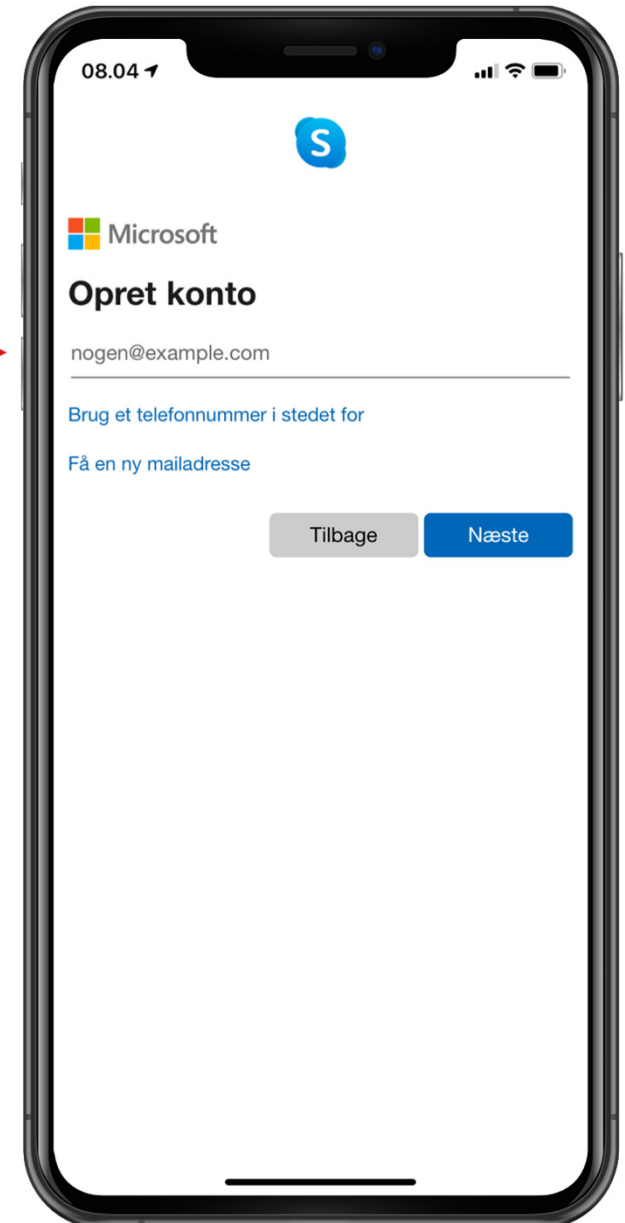
Dette gøres kun første gang, du vil bruge Skype.

På telefon og tablet:

- Hent appen Skype og åbn den. Tryk opret konto. Du skal bruge en e-mail eller et telefonnummer.

På PC eller Mac:

- [Hent Skype her](#) og installer den. Åben appen og tryk opret konto. Du skal bruge en e-mail eller et telefonnummer.

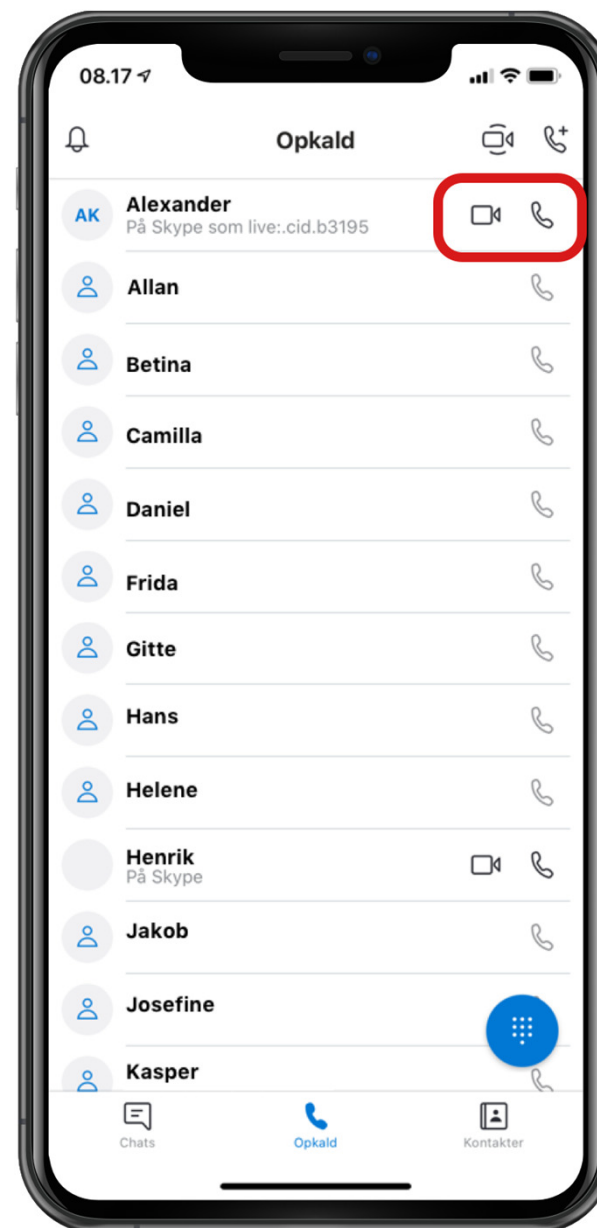


## 2. Ring op med video



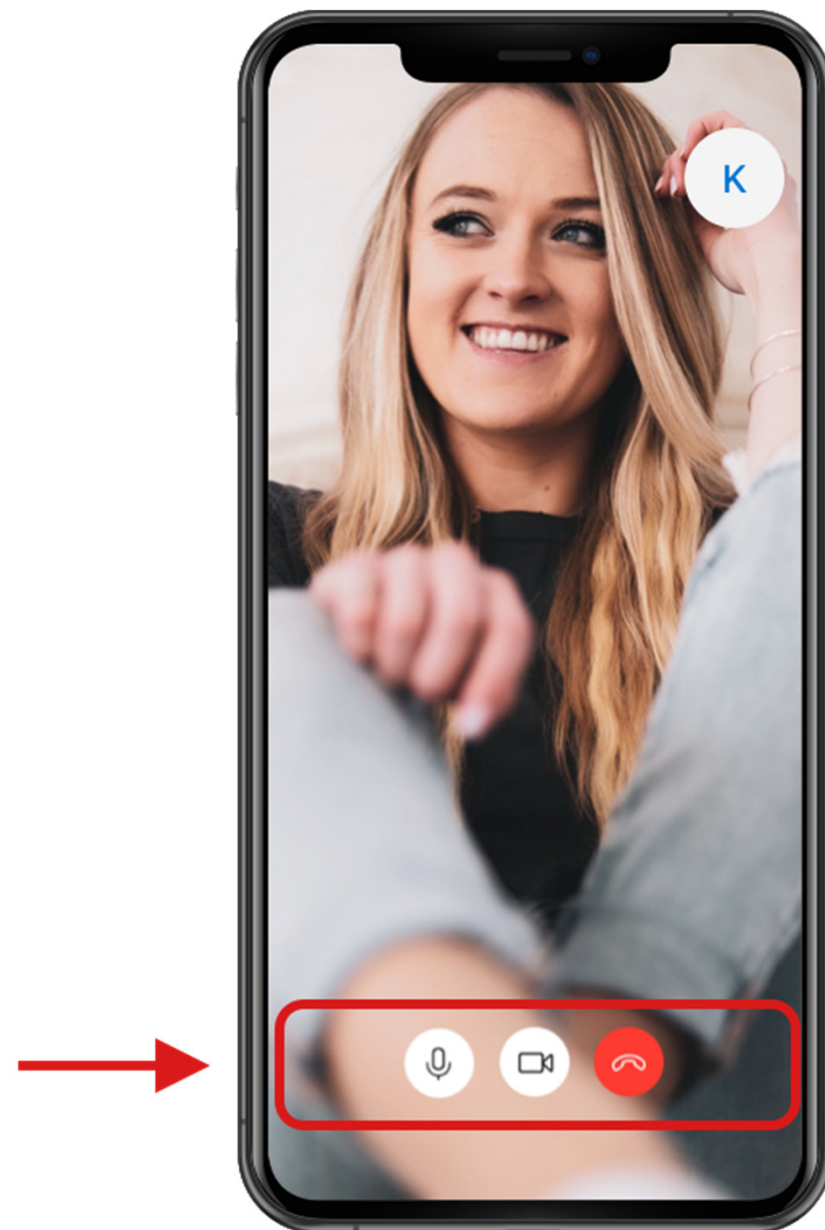
Hvis du vil foretage et opkald via Skype, skal du bruge modtagerens telefonnummer eller registrerede e-mail. Der er flere måder at foretage Skype-opkald på:

- I appen Skype kan du vælge blandt alle dine kontakter. Ud for dem, der har Skype vil der være et lille videoikon. Tryk på personens navn og vælg den måde du vil kontakte personen på – Videoopkald, Opkald eller almindeligt telefonopkald.
- Er det meget de samme du snakker med, kan du finde dem under seneste opkald. Tryk på personens navn og vælg den måde du vil kontakte personen på – Videoopkald, Opkald eller almindeligt telefonopkald.



### 3. Afslut opkald

Når du vil afslutte trykker du blot på 'den røde knap' på skærmen.



## Almindelige problemer

- Jeg kan ikke se mig selv, og det kan personen, jeg ringer til, heller ikke – Slå kameraet til på 'knappen' med billede af et kamera eller vend kamera. (Se illustration)
- Personen jeg ringer til kan ikke høre mig – Slå mikrofonen til på 'knappen' med billede af en mikrofon. (Se illustration)
- 'Knapperne' på telefonen er forsvundet – Rør skærmen et tilfældigt sted og 'knapperne' vil dukke op igen

