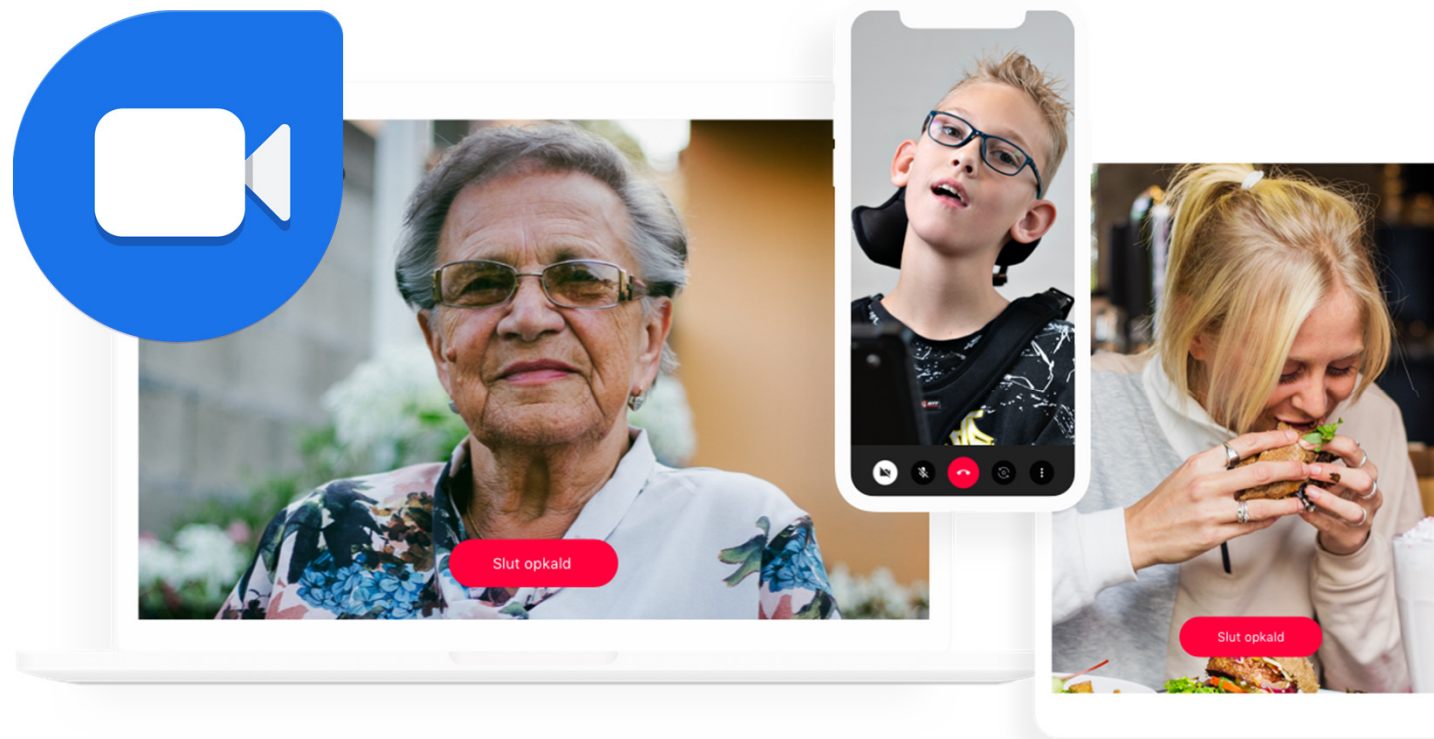


Guide til Google Duo

Du kan bruge Google Duo til videoopkald med smartphones, tablets og computere. Google Duo er nem at komme i gang med. Og appen er enkel at bruge - uden mange forstyrrende elementer.



Kort om Google Duo

Du kan benytte Google Duo på mobil, tablet og computer - både til Android og Apples iOS.

Vær opmærksom på, at for mange mennesker med udviklings-handicap vil det være nødvendigt, at nogen hjælper med at foretage og modtage opkald.

Fungerer til:



Apple



Android



Windows

Fungerer med:



Mobil



Tablet



Computer



Kom godt i gang

Følg disse trin og kom enkelt i gang med din mobil, tablet eller computer. Guiden vises til en mobil, og det er det samme på en tablet.



1. Åben Google Duo første gang



2. Ring op med Google Duo



3. Afslut opkald



1. Åben Google Duo første gang



Dette gøres kun første gang, du vil bruge Google Duo.

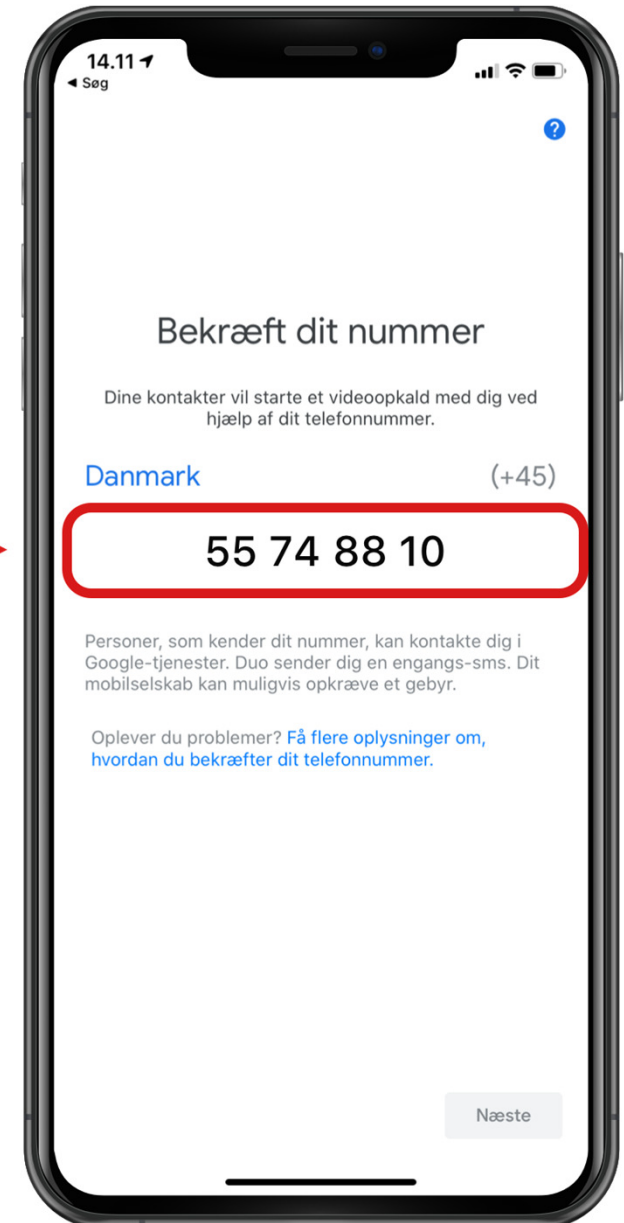
På telefon og tablet:

Åbn appen Google Duo, og indtast dit telefonnummer eller e-mail og tryk accepter.

På PC eller Mac:

Åben din browser (virker kun i Google Chrome, Firefox, Opera eller Safari) skriv <https://duo.google.com/> i adresselinjen øverst.

Tryk på den blå 'knap' [Try Google Duo for web].
Indtast din G-mail-adresse og tryk næste.



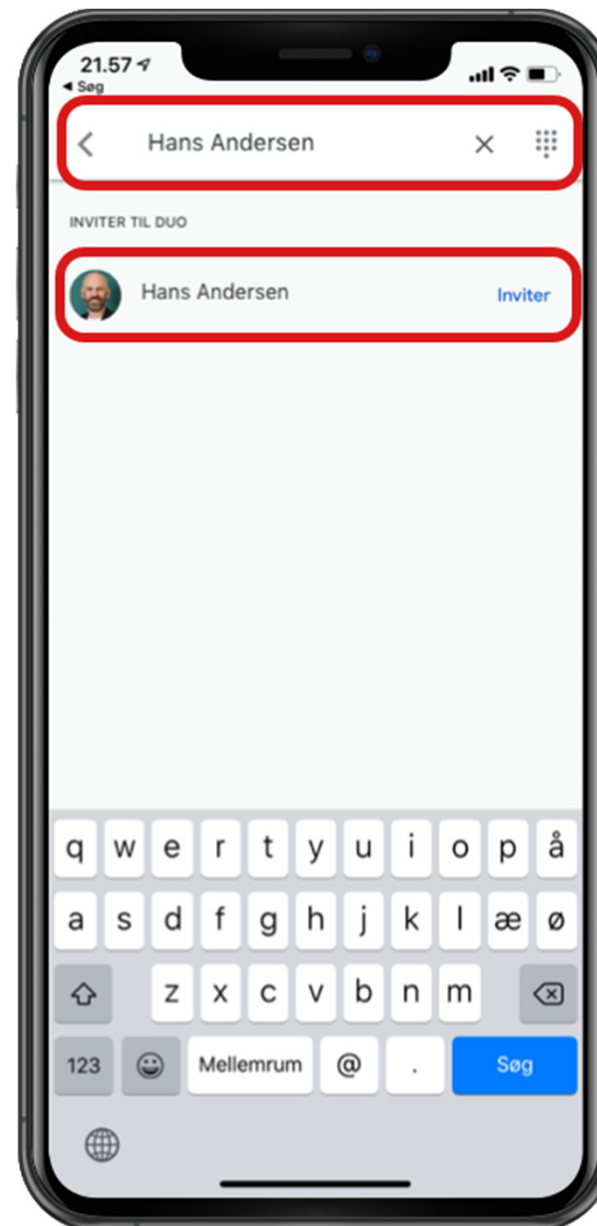
2. Ring op med video



Hvis du vil foretage et opkald via Google Duo, skal du bruge modtagerens telefonnummer eller registrerede e-mailadresse.

Der er flere måder at foretage Google Duo-opkald på:

- I appen Google Duo kan du vælge blandt dem af dine kontakter, der har Google Duo. Tryk på den farvede cirkel eller det runde billede ud for den person, du vil ringe til.
- Søg efter den person, du vil ringe til, i søgefeltet. Begynd at skrive navn eller telefonnummer, og så vil personen komme frem, hvis han eller hun er blandt dine kontakter og har Google Duo.



3. Afslut opkald

Når du vil afslutte trykker du blot på 'den røde knap' på skærmen.



Almindelige problemer

- Jeg har ikke nogen G-mail - Opret G-mail: <https://support.google.com/mail/answer/56256?hl=da>
- Jeg kan ikke huske koden til min G-mail: <https://support.google.com/accounts/troubleshooter/2402620?hl=da#ts=2402552>
- Jeg kan ikke se mig selv, og det kan personen jeg ringer til heller ikke – Slå kameraet til på 'knappen' med billede af et kamera eller vend kamera. (Se illustration)
- Personen jeg ringer til kan ikke høre mig – Slå mikrofonen til på 'knappen' med billede af en mikrofon. (Se illustration)
- 'Knapperne' på telefonen er forsvundet – Rør skærmen et tilfældigt sted og 'knapperne' vil dukke op igen

