# Guide til Messenger i Facebook

Du kan bruge Messenger-appen fra Facebook til at skrive, sende emojis og fotos til hinanden og lave videoopkald. Messenger er meget udbredt og er enkel at bruge.





## Kort om Messenger

Du kan bruge Messenger på mobil, tablet og computer. Appen er både til Android og iOS.

Messenger kræver, at du har en Facebook-profil. Har du allerede sådan en, er Messenger rimelig enkel at bruge.

Fordelen ved Messenger er, at mange allerede har Facebook. Det er enkelt at bruge Messenger inde på din Facebook-profil. På mobil har Messenger "sin egen" app med eget app-ikon.

For nogle mennesker med udviklingshandicap kan ekstrafunktioner i Messenger måske være forvirrende. Vær opmærksom på, at det kan indebære støtte.





# Kom godt i gang

Følg disse trin og kom enkelt i gang med din mobil, tablet eller computer. Guiden vises til en mobil, og det er det samme på en tablet.



### 1. Åben Messenger første gang

Dette gøres kun første gang, du vil bruge Messenger.

På mobil og tablet:

• Åbn appen Messenger, og log ind med din Facebook-konto.

På PC eller Mac:

 Åben Facebook i din browser og find Messengerikonet (den lille taleboble med et lyn) i den blå bjælke øverst.

Du kan også gå direkte på Messenger på <u>https://www.messenger.com/</u>



#### 2. Ring op med video

Hvis du vil foretage et video-opkald eller skrive til en af dine kontakter, kan du gøre det på forskellige måder:

- I Messenger-appen på din mobiltelefon eller tablet finder du den af dine kontakter du vil ringe eller skrive til, og trykker på kontakten. Hvis du vil foretage en video-opkald trykker du på den blå videokamera i øverste højre hjørne. Hvis du vil skrive til vedkommende eller sende en emoji gør du det bare i tekstfeltet i bunden.
- På PC eller Mac kan du gå på din Facebook-side og trykke på Messenger-ikonet (den lille taleboble med et lyn) i den blå bjælke øverst. Så finder du den af dine kontakter du vil ringe eller skrive til, og trykker på kontakten. Hvis du vil foretage en video-opkald, trykker du på det blå videokamera i øverste højre hjørne. Hvis du vil skrive til vedkommende eller sende en emoji, gør du det bare i tekstfeltet i bunden.
- På PC eller Mac kan du også gå på <u>https://www.messenger.com/</u> og logge ind med dit Facebook-id. Så finder du den af dine kontakter, du vil ringe eller skrive til, og trykker på kontakten. Hvis du vil foretage en video-opkald, trykker du på det blå videokamera i øverste højre hjørne. Hvis du vil skrive til vedkommende eller sende en emoji gør du det bare i tekstfeltet i bunden.



### 3. Afslut opkald

Når du vil afslutte trykker du blot på 'den røde knap' på skærmen.



#### Almindelige problemer

- Jeg har ikke nogen Facebook-konto Opret konto på <u>www.facebook.com</u>
- Jeg kan ikke huske koden til min Facebookkonto: Se guide på Facebook support side
- Jeg kan ikke se mig selv og det kan personen jeg ringer til heller ikke – Slå kameraet til på 'knappen' med billede af et kamera eller vend kamera. (Se illustration)
- Personen jeg ringer til kan ikke høre mig Slå mikrofonen til på 'knappen' med billede af en mikrofon. (Se illustration)
- 'Knapperne' på telefonen er forsvundet Rør skærmen et tilfældigt sted og 'knapperne' vil dukke op igen

